

# ЧТО ТАКОЕ «ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА»?



Предложение о продаже товара, размещенное на сайте продавца и обращенное к неопределенному кругу лиц, содержащее подробную информацию о товаре и его цене, является **публичной офертой**.

Простыми словами, публичная оферта — это предложение заключить договор на определенных условиях с любым, кто отзовется, то есть **продавец адресует публичную оферту неопределенному кругу лиц и должен заключить договор с каждым, кто согласится на его условия**.

При этом после получения продавцом сообщения потребителя о намерении заключить договор на условиях публичной оферты, **продавец не вправе в одностороннем порядке изменить объявленную цену товара или иные условия договора**.

Согласно п. 1 ст. 494 ГК РФ предложение товара в его рекламе, каталогах и описаниях товаров, обращенных к неопределенному кругу лиц, признается **публичной офертой**, если оно содержит все существенные условия договора розничной купли-продажи. **Существенными условиями для договоров купли-продажи являются:**

- условие о наименовании товара (п. 3 ст. 455 ГК РФ),
- условие о количестве товара (ст. 465 ГК РФ),
- условие о цене товара (п. 2 ст. 494, п. 1 ст. 500 ГК РФ),
- а также все те условия, относительно которых по заявлению одной из сторон должно быть достигнуто соглашение.

Договор розничной купли-продажи **может быть заключен** на основании ознакомления покупателя с предложенным продавцом описанием товара посредством каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков, средств связи (телевизионной, почтовой, радиосвязи и других) или иными способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления потребителя с товаром либо образцом товара при заключении такого **договора (дистанционный способ продажи товара)**.

В соответствии с пунктом 12 Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утв. постановлением Правительства РФ от 31.12.2020г. №2463, при дистанционном способе продажи товара продавец обязан заключить договор розничной купли-продажи с любым лицом, выразившим намерение приобрести товар на условиях оферты.

**Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента выдачи продавцом потребителю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату товара, или с момента получения продавцом сообщения потребителя о намерении заключить договор розничной купли-продажи.**

**При дистанционном способе продажи товаров продавец обязан разместить на сайте публичную оферту и обеспечить возможность ознакомления с ней потребителей.**

**Фиксация цены происходит в момент заключения договора между покупателем и интернет-магазином, который определяется моментом оформления заказа с присвоением ему номера, который позволяет потребителю получить информацию о заключенном договоре розничной купли-продажи и его условиях. Изменить цену, объявленную в момент оформления заказа, продавец в одностороннем порядке не вправе.**

**Продавец также не вправе включать в публичную оферту условие о возможности отмены им в одностороннем порядке оформленного заказа.**